**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 8030**

г. Уфа «02» сентября 2022г.

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Зирган» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан,** именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Сергеевой Галины Павловны, действующей на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «АльянсПлюс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора Мерзлякова Руслана Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые каждая в отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ:**

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- Ресурсы Агента - информационные ресурсы Агента в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств).

- Ресурсы Принципала - информационные ресурсы Принципала в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств).

- Ресурсы Третьих лиц - информационные ресурсы в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), права на использование/администрирование которых принадлежат Третьим лицам, привлеченным Агентом для исполнения Договора.

- Третьи лица – лица, привлекаемые Агентом для исполнения поручения по Договору.

- Мероприятие – театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

- Электронный билет – электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, удостоверяющая право его предъявителя на посещение Мероприятия и содержащая всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном предъявителю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), а также цене. Принципал гарантирует, что Электронные билеты принимаются в качестве Билетов во всех соответствующих театральных, музыкальных, спортивных и прочих учреждениях за исключением случаев, специально оговоренных в приложениях к Договору. При реализации Электронного билета Принципала обеспечивает выпуск соответствующего ему оригинал Билета, и хранит его в течение срока, предусмотренного законодательством. Электронный билет содержит все обязательные реквизиты Билета, предусмотренные законодательством.

- Билет – билет, напечатанный на бланке строгой отчетности, принадлежащий Принципалу, соответствующий требованиям Приказа Минкультуры РФ от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

- Билетная информация – информация, предоставляемая Принципалом Агенту с соблюдением условий, предусмотренных Договором, и, содержащая сведения, необходимые для формирования билетов, а также другие сведения, необходимые для надлежащего исполнения Агентом своих обязанностей по Договору.

- Передача билетной информации – совершение действий, направленных на предоставление доступа к билетной информации.

- Пользователь – физическое лицо - посетитель и/или пользователь Ресурсов Агента либо Ресурсов Третьих лиц.

- Покупатель – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ.

- Система Агента (Шлюз) – информационная система Агента – программный комплекс, предназначенный для: 1. бронирования и приобретения Электронных билетов на Мероприятия Пользователями с использованием Ресурсов Агента, Ресурсов Принципала и Ресурсов Третьих лиц, 2. обмена информацией и документами, а также сведениями необходимыми для исполнения обязательств Сторон по Договору. Агент является лицензиатом в отношении Системы, Принципал, соглашаясь с условиями Договора является сублицензиатом.

- Номинальная цена Электронного билета – цена посещения Мероприятия, которую формирует Принципал с учетом всех применимых налогов.

Данные о величине Номинальной цены Электронного билета передаются Принципалом Агенту с учетом всех применимых налогов. При этом величина Номинальной цены Электронного билета не облагается НДС.

- Отчетный период – календарный месяц с первого числа месяца по последнее число того же месяца. При этом если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то Отчетным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Агент обязуется по поручению и за счет Принципала совершать юридические и иные действия по организации распространения и реализации Пользователям Электронных билетов на Мероприятия по Номинальной цене Электронного билета (далее по тексту – Поручение), а Принципал обязуется оплачивать Агенту оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Задание по Договору считается полученным Агентом с момента передачи от Принципала билетной информации, соответствующей условиям Договора.

2.3. По сделке, совершенной Агентом с Пользователем (Покупателем), права и обязанности возникают непосредственно у Принципала. Стороной договора по сделке, совершенной Агентом с Пользователем, является Принципал. Заключение договора купли-продажи Электронного билета с Пользователем осуществляется посредством акцепта Пользователем предложения Принципала, выражающегося в осуществлении Пользователем в пользовательском интерфейсе оформления Заказа действий, направленных на заключение договора, либо совершении Пользователем иных действий, предусмотренных функциональностью Системы Агента, выражающих волю Пользователя заключить соответствующую сделку.

2.4. Агент вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Передать Агенту билетную информацию по Шлюзу, с одновременным обеспечением Агента, необходимым количеством информационно-рекламных материалов, приложениями к билету (при необходимости) и справочной информацией (аннотация) по Мероприятию. Форма билета согласована Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.1.2. Обеспечить для Покупателей проведение Мероприятия согласно данным, указанным в билетной информации;

3.1.3. Обеспечивать допуск Покупателей на Мероприятие согласно категории сформированных Агентом билетов;

3.1.4. Уведомлять Агента в письменной форме о замене, переносе или отмене мероприятия (не позднее 2 часов с момента принятия соответствующего решения) по электронной почте alpufa@mail.ru и в последствии в случае необходимости согласовать с Агентом дальнейшие действия по исполнению Договора;

3.1.5. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Принципал размещает информацию о сроках и месте проведения расчетов с Покупателями, путем информирования через СМИ. Перечисление денежных средств Покупателям в данном случае осуществляется непосредственно Агентом. Возврат денежных средств осуществляется по Номинальной цене Электронного билета. Письмо, указанное в п. 3.1.4 Договора, является достаточным основанием для возврата (перечисления) Агентом Покупателям, предъявившим соответствующие требования, стоимости Электронных билетов на отмененные, замененные или перенесенные Мероприятия;

3.1.6. Оплачивать Агенту стоимость оказанных услуг по Договору;

3.1.7. Использовать Систему Агента размещенную по адресу <https://cms.tickets.yandex.ru/> в соответствие с <https://yandex.ru/support/tickets/>. Для доступа в Систему Принципал использует пару логин/пароль, которая направляется Принципалу на указанный в разделе 9 Договора адрес электронной почты.

Для целей взаимодействия с Системой Агента в рамках Договора Принципал использует API Агента согласно спецификации, размещенной в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/dev/afisha/tickets/doc/concepts/index.html. Принципал, при использовании Системы Агента, является сублицензиатом по отношению к правообладателю - ООО «Яндекс.Медиасервисы».

3.2. Принципал имеет право:

3.2.1. Подавать запрос и получать от Агента сведения по исполнению Договора, как в устной, так и в письменной форме, в соответствии с формой запроса;

3.2.2. Требовать размещения информации о своем репертуаре Мероприятий в соответствии с условиями Договора;

3.2.3. Использовать Систему Агента для распространения и реализации Пользователям Электронных билетов на Мероприятия с использованием Ресурсов Принципала.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Обеспечить качественное и своевременное исполнение Поручения с использованием следующих каналов продаж:

* Виджет Яндекс.афиша на интернет сайте Принципала.

3.3.2. Осуществлять контроль и учет распространенных и реализованных билетов с помощью средств технического контроля;

* + 1. Предоставлять по запросу Принципала сведения, по исполнению задания Принципала, как в устной, так и в письменной форме;
		2. Перечислять Принципалу денежные средства, полученные Агентом за распространенные и реализованные билеты в порядке, предусмотренном условиями Договора;
		3. Обеспечить получение согласия правообладателя ООО «Яндекс.Медиасервисы» для использования Приниципалом Системы Агента.
		4. Осуществлять распространение и реализацию Покупателям билетов через канал продаж Виджет Яндекс.афиша на интернет сайте Принципала с обязательной услугой сервисного сбора в размере 0-10% от номинальной стоимости билетов. Услуга сервисного сбора по реализованным билетам через канал продаж Виджет Яндекс.афиша на интернет сайте Принципала подлежит перечислению Агентом на расчетный счет Принципала и не является вознаграждением (доходом) Агента.

3.4. Агент имеет право:

3.4.1. При исполнении Поручения оказывать дополнительные услуги Покупателям, согласно определенных Агентом расценок, в том числе дополнительного сервиса, доставки и др., взимать сервисный сбор в размере 10%;

3.4.2. Проводить возврат денежных средств в случае обращения Покупателей к Агенту с требованием о возврате денег в соответствии со следующими правилами:

* не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия возвращается 100 процентов цены билета;
* менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения Мероприятия возвращается 50 процентов цены билета;
* менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения Мероприятия возвращается 30 процентов цены билета.

В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия билеты к возврату не принимаются (Покупателю стоимость билета не возвращается).

3.4.3. Приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Принципалом Договора, в частности условий использования Системы Агента (п. 8.5. Договора).

3.4.4. В порядке, предусмотренном ст. 410 ГК РФ, удержать причитающиеся ему агентское вознаграждение в связи с исполнением Поручения, а также суммы подлежащих возврату Покупателям денежных средств.

1. **ПОДПИСАНИЕ АКТА ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

4.1. Услуги по Договору считаются оказанными после подписания Сторонами акта об оказанных услугах в отчетном периоде.

4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода (в случае отмены - после даты уведомления об отмене, в случае замены, переноса - после прохождения заменяющего, перенесенного мероприятия), либо соглашения сторон о прекращении исполнения задания Принципала на Мероприятие, Агент предоставляет Принципалу акт об оказанных услугах.

4.3. В случае несогласия Принципала с представленным актом он обязан направить Агенту свои возражения в отношении оказанных Агентом услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения акта. При отсутствии в указанный срок возражений, услуги считаются принятыми в полном объеме и подлежат оплате.

4.4. Акт об оказанных услугах является отчетом Агента, предусмотренном ст. 1008 ГК РФ.

4.5. Акты, иные документы в рамках настоящего договора могут быть подписаны с помощью электронной цифровой подписи Сторон в Системе электронного документооборота («Диадок», СБиС, Taxcom и др.). Стороны пришли к соглашению, что для подписания Сторонами Актов, иных документов в Системе электронного документооборота подписание дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

**5. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг Агента по выполнению Поручения составляет сумму в размере:

* 6 % (Шесть процентов) от стоимости сформированных и реализованных билетов на мероприятия Принципала посредством виджета Яндекс.Афиша на сайте Принципала (общей суммы денежных средств, полученных Агентом при реализации билетов на Мероприятие по их номинальной стоимости). Стоимость данных услуг НДС не облагается согласно п. 2 ст. 346.11 гл.26.2 НК РФ.

5.2. Сумма денежных средств, причитающаяся Принципалу от реализации билетов, перечисляется Агентом в срок не позднее 5 банковских дней после подписания сторонами акта об оказанных услугах.

При перечислении денежных средств, в соответствии с настоящим пунктом Агент в одностороннем порядке, в качестве зачета встречных обязательств, производит удержание из суммы подлежащих перечислению Принципалу денежных средств, в размере суммы стоимости оказанных Агентом услуг по Договору.

5.3. В случае отмены, замены, переноса мероприятий услуги Агента по распространению и реализации билетов на отмененное, замененное или перенесенное мероприятие, оказанные на момент извещения об отмене, замене, переносе подлежат оплате в полном объеме.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Кроме этого, в случае нарушения сроков оплаты агентского вознаграждения, а также сроков перечисления стоимости Электронных билетов, предъявленных Покупателями к возврату, Агент имеет право взыскать с Принципала пеню в размере 0,1% от неоплаченный в срок суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 10% (десять процентов) от неоплаченной в срок суммы.

6.2. Принципал несёт ответственность за достоверность и законность всех сведений, указанных в билетной информации, рекламной информации, аннотации к Мероприятию, предоставляемой Агенту. В случае выявления Агентом в процессе исполнения Договора, сведений, не соответствующих действительности либо противоречащей законодательству, Агент вправе приостановить исполнение Договора на срок необходимый для устранения выявленных несоответствий и потребовать от Принципала возмещения, причиненных этим убытков в полном объеме.

* 1. В случае не уведомления, а равно не своевременного уведомления Агента об отмене, замене или переносе Мероприятия, в соответствии с п.3.1.4 Договора Принципал выплачивает Агенту все понесенные убытки, включая упущенную выгоду.
	2. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны, в частности, относят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, решения органов государственной власти, препятствующие надлежащему исполнению Сторонами обязательств по Договору.
	3. Агент не несет никакой ответственности за действия Покупателей, приобретающих билеты и в последствии использующие их не в соответствии с категорией билета, либо передачу билетов иным лицам, подпадающим под иную категорию лиц (при наличии таковой).
	4. Все действия, совершенные в Системе Агента после авторизации с использованием пары логин/пароль в соответствие с условиями п. 3.1.8. Договора рассматриваются как действия Принципала, за которые последний несет ответственность в соответствие с условиями Договора и законодательства.
1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1.    При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2.    При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого антикоррупционного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3.    В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.4.    В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контракта с Агентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого антикоррупционного законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.5.    В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем пункте действий и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует один год с даты его подписания Сторонами. Договор автоматически продлевается на аналогичный период, если отсутствует отказ от продления Договора по инициативе любой из сторон.

8.2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в любое время путем направления письменного уведомления о досрочном расторжении не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения при условии полного выполнения Сторонами своих обязательство по Договору.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, подлежат урегулированию путем переговоров, а в случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Принципала. Срок ответа на досудебную претензию установлен Сторонами в размере 7 (семь) календарных дней.

8.4. Все изменения и дополнения к Договору производятся по соглашению сторон, оформляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Любые юридически значимые сообщения по Договору, а также иные сведения, документы, информация и т.п., направленные по электронным адресам Сторон, являются надлежащими и признаются имеющими юридическую силу для Сторон, если позволяют идентифицировать отправившее лицо или Сторону. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в Договоре (поскольку доступ к электронным ящикам осуществляется при помощи паролей), и приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а подписанные такими электронными подписями документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. При ведении электронной переписки Стороны обязуются сохранять в режиме конфиденциальности ключи электронных подписей (пароли от электронных почтовых ящиков) и соблюдать правила обмена документами, предусмотренные соответствующим оператором информационной системы, при помощи которой ведётся такой обмен. Указанные правила также относятся к обмену информацией Сторонами с использованием Системы Агента.

8.5. В случае, если Принципал воспользуется своим правом, предоставленным п. 3.2.3. Договора, то в этом случае, Принципал использует Систему Агента на условиях простой неисключительной лицензии на территории всех стран мира, без уплаты дополнительного вознаграждения, с правом выдачи сублицензий (подключения к Системе Субагента третьих лиц в качестве Агентов Принципала). Обязательными условиями при этом являются:

- реализация Электронных билетов посредством сайта <https://afisha.yandex.ru/>;

- использование платежного интерфейса Яндекс (Виджет).

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.7. Договор составлен и подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Агент**:**Общество с ограниченной ответственностью «АльянсПлюс»ИНН/КПП 0277100654/027801001Юрид. адрес: 450097, РБ, г. Уфа, бульвар Хадии Давлетшиной, 11А, оф.1Почт. адрес: 450000, РБ, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а\я 1634Р/с 40702810000830000094в Филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. УфаКор/с 30101810600000000770БИК 048073770e-mail: alpufa@mail.ru Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мерзляков Р. А./М.П. | Принципал**:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Зирган» муниципального района Мелеузовский район Республики БашкортостанИНН/КПП: 0263006404/026301001Юр.адрес: 453880, Республика Башкортостан, Мелеузовский район, с. Зирган, ул. Октябрьская, д.111 АКазначейский счет 03234643806410000100в Отделение –НБ Республика Башкортостан//УФК по Республике Башкортостан г. Уфак/с 40102810045370000067БИК 018073401e-mail: dshiz irgan@yandex.ruДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Сергеева Г. П./М.П. |

Приложение № 1

к агентскому договору № 8030 от «02» сентября 2022г.

(форма билета)

****

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мерзляков Р. А./М.П. | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Сергеева Г. П./М.П. |